

MAATSCHAPPELIJKE ZORG IN HET KORT

Je kunt komen te werken bij instellingen die begeleiding en zorg geven op gebied van persoonlijke verzorging, wonen of dagbesteding. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: een kleinschalige woonvorm voor ouderen of gehandicapten, een dak- en thuislozen tehuis, een psychiatrisch centrum, een zorgboerderij, een verzorgings- of verpleeghuis. Daarnaast kan je komen te werken bij instellingen zoals bijvoorbeeld een sociale werkvoorziening, een reïntegratiebedrijf, een asielzoekerscentrum, een justitiële inrichting. Je streeft ernaar mensen in de maatschappelijke zorg, ook wel cliënten genoemd, zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren in hun eigen omgeving en als lid van de samenleving.

Je krijgt te maken met bijvoorbeeld:

- mensen van alle leeftijden met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking en/of zintuigelijke beperking
- volwassenen en ouderen met een psychiatrische aandoening
- volwassenen en ouderen met een verslavingsprobleem
- volwassenen en ouderen met een psychosociaal of gedragsprobleem
- ouderen met ouderdomsklachten
- volwassenen en ouderen die dak- of thuisloos zijn
- vrouwen (en hun eventuele kinderen) en mannen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld
- aanstaande tienermoeders
- volwassenen en ouderen die in justitiële inrichtingen verblijven
- volwassenen en ouderen die asiel zoeken in Nederland
- volwassenen en ouderen met een combinatie van problemen

Jouw werk op niveau 3 in de maatschappelijke zorg

Een medewerker maatschappelijke zorg werkt als begeleider of groepsleider (in een activiteitscentrum of op een woongroep), maar ook als sociaal pedagogisch beroepskracht, supportmedewerker, ondersteuner, groepsbegeleider.

Je begeleidt cliënten van alle leeftijden met een of meerdere beperkingen en volwassen of oudere cliënten met een of meer problemen, vaak als gevolg van een psychiatrische of psychogeriatrische aandoening.

Je levert informatie voor het plan van aanpak. Zo'n plan kan ook wel een handelingsplan, interdisciplinair behandelplan, begeleidingsplan, trajectplan en ondersteuningsplan genoemd worden. Hierin staat beschreven welke ondersteuning je een cliënt moet geven. Je ondersteunt individuele cliënten of een groep cliënten zo goed mogelijk op gebied van persoonlijke verzorging, wonen, scholing, sport, werk en vrije tijd. Wat voor ondersteuning een cliënt nodig heeft en welke wensen hij* heeft, is niet altijd duidelijk. Soms moet je achterhalen wat de wensen van de cliënt zijn. Je past de ondersteuning aan bij vragen, behoeften, voorkeuren, mogelijkheden, achtergrond en cultuur van de cliënt. Je houdt daarbij de begeleidingsdoelen en afspraken, die beschreven staan in het plan van aanpak, als richtlijn.



Je stimuleert de cognitieve, motorische, sociale, emotionele en creatieve ontwikkeling van cliënten bij activiteiten. Bijvoorbeeld bij muziek maken, knutselen, boodschappen doen, koken, huiswerk maken, sporten. Daarbij schat je voortdurend in met welk handelen je het beste resultaat kunt verkrijgen: motiveren, enthousiasmeren, coachen, ondersteunen, activeren (overhalen tot activiteiten), sturen of zorg overnemen. Zonodig pas je de begeleiding aan, als er veranderingen bij de cliënt of in de situatie optreden. Je levert ook een bijdrage aan de opvoeding van jonge cliënten.

Je voert activiteiten met een groep cliënten uit en zorgt dat ze gemotiveerd de activiteit uitvoeren. Je zorgt voor een goede sfeer en houdt de voortgang de cliënten tijdens de activiteit in de gaten. Zo nodig pas je de activiteit aan.

Als je veranderingen opmerkt in het gedrag en de gezondheid van de cliënt of in de situatie, dan kan je de ondersteuning aanpassen en zo nodig op tijd ingrijpen. Indien nodig geef je veranderingen door aan je leidinggevende en aan je team.

Verder ben je op de hoogte van ziektebeelden, handicaps en problemen, die bij de cliënten voorkomen. Je weet welke gevolgen deze ziektebeelden, de handicaps en problemen voor de cliënt kunnen hebben.

Jouw werk op niveau 4

Als persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg kun je aan de slag als begeleider of groepsleider, maar ook als coördinerend begeleider, pedagogisch werker, ambulante begeleider, pedagogisch huishulp en sociaal pedagogisch beroepskracht of jobcoach.

Je begeleidt cliënten van alle leeftijden met een of meerdere beperkingen, die soms complex van aard zijn. De beperking kan verstandelijk of lichamelijk of zintuigelijk of een combinatie daarvan zijn. Cliënten kunnen naast hun (verstandelijke) beperking ook gedragsproblemen hebben.

Als persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen kun je aan de slag als begeleider of groepsleider in bijvoorbeeld de geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg of maatschappelijke opvang.

Je kunt ook aan het werk als jobcoach, trajectbegeleider en werkbegeleider. Je werkt met volwassenen of oudere cliënten die het niet lukt om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving. Sommige cliënten hebben langdurige ondersteuning op gebied van persoonlijke verzorging, wonen en dagbesteding nodig en wonen daarom in een instelling zoals een psychiatrisch centrum. Andere cliënten begeleid je tijdelijk bij het terugkeren in de samenleving. Bijvoorbeeld verslaafden, maar ook vrouwen die een onderkomen zoeken in een instelling voor vrouwenopvang. Je werkt vaak met cliënten met meerdere (complexe) problemen, zoals bijvoorbeeld een verslaafde dakloze cliënt met geldproblemen.

Naast de uitvoerende taken (op niveau 3) verzamel je, als persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg/persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen informatie over jouw cliënt, die je verwerkt in een plan van aanpak. Hierin staat wat je samen met jouw cliënt wilt bereiken op het gebied van o.a. persoonlijke verzorging, wonen, vrije tijd, school of werk.

Aan de hand van het plan van aanpak en gesprekken met collega's en eventueel deskundigen, stel je samen met de cliënt een activiteitenplan op. Daarin staat beschreven welke activiteiten de cliënt gaat uitvoeren om zijn doelen te bereiken.

Je coördineert de begeleiding en zorgverlening door bijvoorbeeld collega's, hulpverleners en familieleden goed te informeren over jouw cliënt, zodat zij de ondersteuning geven, die hij nodig heeft. Je bent het aanspreekpunt voor anderen als het gaat om de ondersteuning van de cliënt. Je ondersteunt familieleden en relaties van de cliënt, zodat de cliënt optimaal ondersteunt wordt. Zonodig overleg je namens de cliënt met de contactpersonen van een (toekomstige) werkplek, school of vereniging. Je schakelt zelfstandig anderen zoals bijvoorbeeld collega's, hulpverleners en familie in om bepaalde activiteiten met de cliënt uit te voeren.

Daarnaast verricht (alleen) de persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg verpleegtechnische handelingen, zoals medicijnen toedienen op een deskundige en verantwoorde manier.

Jouw kwaliteiten

Je hebt direct contact met cliënten, daarom is jouw persoonlijkheid doorslaggevend. Je gaat een professionele relatie met de cliënten aan. De ontwikkeling van deze kwaliteiten en eigenschappen kunnen je daarbij helpen:

Betrokken: je hebt interesse in maatschappelijke vraagstukken in het algemeen en in jouw cliënt specifiek.

Vanzelfsprekend met de nodige professionele afstand.

Empathisch: je kunt je inleven in de situatie van de cliënt en je ziet, waardeert en respecteert zijn kwaliteiten, talenten en mogelijkheden.

Assertief: je kunt op een juiste, positieve manier voor jezelf opkomen.

Representatief: als vertegenwoordiger van jouw organisatie houd je van een positieve en professionele uitstraling.

Integer: je bent betrouwbaar en handelt volgens ethische normen en de beroepscode.

Jouw toekomst

Je kunt na je opleiding Medewerker maatschappelijke zorg een leuke baan zoeken, maar nog even doorleren kan ook. Je kunt doorstromen naar een niveau 4 opleiding, zoals de opleiding Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg of Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Of je kunt kiezen voor andere MBOopleidingen op niveau 4, zoals Pedagogisch werker, Sociaal cultureel werker, Onderwijsassistent, Sociaalmaatschappelijk dienstverlener of MBO-Verpleegkundige.

Met het diploma Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg of Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen kun je doorstromen naar HBO-opleidingen, bijvoorbeeld de Social Work of de opleiding HBO-Verpleegkunde.

Jouw sector

Je bent actief in de sector sociaal-agogisch werk in de branches gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg, maatschappelijke opvang, ziekenhuizen, welzijnsinstellingen, sociale werkvoorzieningen, justitiële inrichtingen of asielzoekerscentra.