

## Aanvullende klachtenprocedure van **Blik op Werk** voor inburgeringsplichtige deelnemers

Behalve het indienen van een klacht bij ROC Leeuwenborgh (conform procedure klachtenreglement) is het voor inburgeringsplichtige deelnemers van ROC Leeuwenborgh ook mogelijk een klacht in te dienen bij Blik op Werk. Dit kan echter uitsluitend, als de deelnemer de klacht ook daadwerkelijk bij ROC Leeuwenborgh heeft ingediend. Blik op Werk kan de deelnemer hierbij behulpzaam zijn.

Het gaat bij deze aanvulling om klachten met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde taalaanbod en aanbod Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt (ONA): groepsgrootte, diversiteit binnen de groep, deskundigheid van de docent en inzet van aantal vrijwilligers.

De inburgeringsplichtige deelnemer kan als volgt schriftelijk een klacht indienen bij Blik op Werk:

1. Ga naar [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl)
2. Klik rechtsboven op "Particulieren".
3. Kies "Inburgeren".
4. Kies "Ik heb een klacht over mijn school".
5. Stuur een e-mail naar: [klachten@ikwilinburgeren.nl](mailto:klachten@ikwilinburgeren.nl) of
6. Vul online het klachtenformulier in.

De deelnemer kan ook telefonisch een klacht indienen, elke werkdag tussen 13 en 16 uur via telefoonnummer: 030-3030645.